

## **PARA CONTACTAR AL CENTRO NACIONAL DE VISAS (NVC)**

Si usted tiene alguna pregunta específica sobre su caso de residencia, y este está en el Centro Nacional de Visas, puede contactarlos, mediante las siguientes formas:

### **Via E-mail**

El correo electrónico del Centro Nacional de Visas es:

[NVCINQUIRY@state.gov](mailto:NVCINQUIRY@state.gov)

**Para asegurar de recibir una respuesta rápida de ellos, siga los siguientes pasos:**

- En el renglón del asunto del correo electrónico deberá contener el número de caso SDO.
- Al hacer su pregunta deberá proveer los nombres, apellidos y fecha de nacimiento del beneficiario, así como también los nombres, apellidos y fecha de nacimiento del peticionario.
- Si usted es un abogado, por favor incluya el nombre de la oficina pidiendo la información.
- Por favor solo pregunte por un caso por correo electrónico.

### **Información las 24 horas**

Un sistema de mensaje grabado automatizado está disponible las veinticuatro horas al día, los siete días de la semana para responder sus preguntas sobre el estatus de su caso de residencia (603 334-0700).

**Nota:** Este servicio requiere de un teléfono de tono.

### **Asistencia de un Operador**

Operadores telefónicos están disponibles para responder más a fondo a sus preguntas sobre casos de residencia, procesándose en el Centro Nacional de Visas.

**Horario:** Lunes a Viernes de 7:30 AM to 12:00 AM (EST)

**Tel:** (603 334-0700).

**Nota:** Este servicio requiere de un teléfono de tono.

**Por Correo**

**National Visa Center**

Attn: WC

32 Rochester Ave.

Portsmouth, NH 03801-2909